



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง โทร. ๐ ๕๔๖๑ ๐๒๐๑

ที่ บร ๘๕๔๐๑/-

วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง การบันทึกข้อมูลระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ  
มาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓  
(ขั้นตอนที่ ๓ ประเมินความพึงพอใจ)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัด/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถามที่ ๓ (แบบ อบต.๓) จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๗/ว ๒๘๔๗ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๓ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดย สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ขอความร่วมมือองค์การบริหารส่วนตำบล(อบต.) ดำเนินการบันทึกข้อมูลแบบติดตามประเมินผล จำนวน ๓ แบบ ลงในโปรแกรมระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำ มาตรฐานการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น <http://๑๖๔.๑๑๕.๒๕.๑๗๙> (หัวข้อ แบบสอบถาม อบต. ปี ๒๕๖๓ <http://๑๖๔.๑๑๕.๔๒.๕๔>) ตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓ และขอให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ซึ่งสำนักงาน ก.ก.ถ. จะถือว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ต้อง และใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนต่อไป

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง ที่ ๓๐๓ / ๒๕๖๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินตนเอง นายองค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง(ประธานกรรมการฯ) ได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการเพื่อร่วมกันสำรวจข้อมูลภารกิจที่เกี่ยวข้องจากส่วนราชการภายในตามหัวข้อในแบบประเมิน การประเมินการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓ และกรอกข้อมูลเข้าสู่ระบบดังกล่าวข้างต้น ๓ ราย ดังนี้

๑. นางสาวกรรติน กาวกระโทก ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
๒. นางสาวฉวีฉมล อาวาทย์ ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ
๓. นางสาวดาวรรณ วุฒิมยา ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

ซึ่งบัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง ได้ดำเนินการกรอกข้อมูล ขั้นตอนที่ ๓ ประเมินความพึงพอใจลงในระบบฯ เรียบร้อยแล้ว ประกอบด้วยรายการข้อมูลทั้งหมด ๓๗ ข้อ ดังนี้

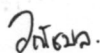
๑. โครงสร้างพื้นฐาน ๑๕ ข้อ
๒. ด้านผังเมือง ๔ ข้อ
๓. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต ๑๐ ข้อ
๔. ด้านการศึกษา ๕ ข้อ
๕. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน ๑ ข้อ
๖. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๑ ข้อ
๗. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน ๑ ข้อ

เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้องของข้อมูล การประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๓ ชั้นตอนที่ ๓ ประเมินความพึงพอใจ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านพิจารณาลงนามรับรองความถูกต้องของข้อมูล เพื่อดำเนินการ “ส่งข้อมูลแบบสอบถาม” ในระบบต่อไป (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่แนบมาด้วย)

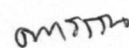
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาลงนาม



(นางสาวกรรรัตน์ กาวระโทก)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ



(นางสาวฉันทน์ชมล อวาทย์)  
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

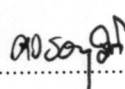


(นางสาวดาวรรณ วุฒิมยา)  
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



(นายนิพนธ์ ต้นจาน)

นิติกรชำนาญการรักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด


ความเห็น.....

(นายสุริยะ ศิลปmani)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำนางรอง

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ



(นายบุญธรรม คงสุขมาก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำนางรอง

ประเมินความพึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบล ลำปางรอง

รายการข้อมูล	ความพึงพอใจ	
	ปรับปรุง	พอใจ
<b>โครงสร้างพื้นฐาน</b>		
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย อบต.	15	85
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ อบต.	0	0
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ป้ายบอกทาง/ป้ายการจราจร หรือไฟจราจรในเขต อบต.	25	75
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย อบต.	0	0
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย อบต.	35	65
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการน้ำประปาที่ดำเนินการโดย อบต.	35	65
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	35	65
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	30	70
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ อบต. ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	0	0
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ อบต. ในการจัดหาน้ำในช่วงภัยแล้ง	10	90
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีขนส่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	0	0
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	0	0
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการขนส่งมวลชนที่จัดให้โดย อบต.	5	95
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก ทางน้ำ หรือทางทะเล	0	0
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	10	90
<b>ผังเมือง</b>		
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต อบต.	0	0
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต อบต.	20	80
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	30	70
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ อบต. ในระหว่างปี	20	80
<b>สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>		
1. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก อบต.	5	95
2. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ อบต. จัดให้มีขึ้น	0	0

3. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก อบต.	0	0
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย อบต.	5	95
5. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก อบต.	20	80
6. ความพึงพอใจของผู้ศึกษาเสพติดต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก อบต.	20	80
7. ความพึงพอใจของผู้พิการต่อศูนย์พักพิง/ดูแลฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการ โดย อบต.	0	0
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการ โดย อบต.	0	0
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการ โดย อบต.	0	0
10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก อบต.	5	95

#### การศึกษา

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก อบต.	0	0
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก อบต.	0	0
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วม โครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง อบต. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	5	95
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ อบต. หรือการจัดการศึกษาของ อบต.	5	95
5. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ อบต.	0	0

#### การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อบต. พัฒนาขึ้นหรือบำรุงรักษา	0	0
---	---	---

#### การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อบต.	10	90
--	----	----

#### การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุน โดย อบต.	15	85
--	----	----