



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง โทร. ๐ ๕๔๖๑ ๐๒๐๑

ที่ บร ๘๕๕๐๑/-

วันที่ ๒๗ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัด/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง ได้รับหนังสือจากอำเภอโนนดินแดง ต่วนที่สุด ที่ บร ๐๐๒๓.๑๔/๑๔๘ ลงวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔ จังหวัดบุรีรัมย์ได้ขอความร่วมมือให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน โดยให้ใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend จาก <https://citizen.info.go.th> ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องดำเนินการตามหนังสือสั่งการให้แล้วเสร็จและรายงานผลผ่าน Google Form <https://bit.ly/37De4JG> ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๔

### ๒. ข้อเท็จจริง

ข้าพเจ้า นางสาวกรรรัตน์ กาวกระโทก ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ สังกัด สำนักปลัด อบต.ลำปางรอง ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้ดำเนินการ ตามหนังสือสั่งการดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

๑. เข้าใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend โดยกรอกบัญชีผู้ใช้งาน และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ
  - ทำการสมัครสมาชิกแบบ Open ID
  - Authorize Code คือ 2CDA2DCF74CF953

๒. ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง เช่น วัน-เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลข โทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่ายจุดบริการ

๓. เชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน(ปึกห่มคู่มือ) ตรวจสอบคู่มือ และเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติม ตามจำนวน บริการของ อบต.ลำปางรอง โดยประสานขอข้อมูลบริการด้านต่างๆ ของ อบต.ลำปางรอง จากเจ้าหน้าที่ส่วนราชการภายใน ตามภารกิจในตำแหน่งงานของแต่ละท่าน เพื่อดำเนินการเชื่อมโยงบริการ โดยคัดเลือกรายการในระบบ CITIZENinfo Backend จำนวน ๓๔ รายการ ตามข้อมูลที่ได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบริการนั้นๆ จากรายการข้อมูลกลาง ๙๑ รายการ(เฉพาะกระบวนการภายในได้กรมฯ)

๔. พิมพ์โปสเตอร์ (QR Code) จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ

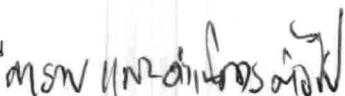
๕. ดาวน์โหลดยางานสรุปผลความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวม และกราฟแสดงสถิติจำนวนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาด้วย)

๖. รายงานผลผ่าน Google Form โดยเข้ากรอกข้อมูลที่ <https://bit.ly/37De4JG> รายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo แล้ว เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔

### ๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

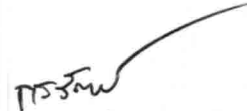
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ความเห็น



(นายสุริยะ ศิลปมณี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง


  
(นางสาวกรรรัตน์ กาวกระโทก)

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

  
(นายนิพนธ์ ต้นจาง)

นิติกรชำนาญการรักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

  
(นายบุญธรรม คงสุขมาก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง

องค์การบริหารส่วนตำบลลำปางรอง อำเภอโนนดินแดง

จังหวัดบุรีรัมย์



คุณหลวง  
ชวนโหวต!

ให้คะแนนความพึงพอใจ  
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ

**เพียงสแกน QR Code**



หน้าแรก

**การแจ้งเตือน**

- แจ้งเตือนการพบปะงานและโครงการ

**การดำเนินการ**

- แจ้งเตือนข้อร้องเรียน (บันทึกข้อร้องเรียน)
- ดาวน์โหลดใบเสนอรับ (QR Code)
- รายงานปัญหาความพึงพอใจ

**รายงาน**

- รายงานสรุปความพึงพอใจ 6

จุดบริการ บริการ

ค้นหาจุดบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลลำางรอง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

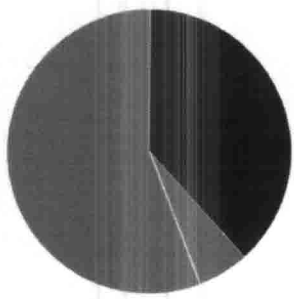
องค์การบริหารส่วนตำบลลำางรอง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์  
ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 348 ต.ลำางรอง อ.โนนดินแดง จ.บุรีรัมย์ 31250

QR CODE ★ 47 (6)

ข้อมูล การยกเลิกสำเนา ความพึงพอใจ บริการ

อัตราการยกเลิกสำเนา

**0.00 %**



หน้าแรก

**การแจ้งเตือน**

- แจ้งเตือนการพบปะงานและโครงการ

**การดำเนินการ**

- แจ้งเตือนข้อร้องเรียน (บันทึกข้อร้องเรียน)
- ดาวน์โหลดใบเสนอรับ (QR Code)
- รายงานปัญหาความพึงพอใจ

**รายงาน**

- รายงานสรุปความพึงพอใจ 6

จุดบริการ บริการ

ค้นหาจุดบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลลำางรอง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

องค์การบริหารส่วนตำบลลำางรอง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์  
ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 348 ต.ลำางรอง อ.โนนดินแดง จ.บุรีรัมย์ 31260

QR CODE ★ 47 (6)

ข้อมูล การยกเลิกสำเนา ความพึงพอใจ บริการ

**คะแนนความพึงพอใจ**

ภาพรวม (4.7)	★★★★☆
เจ้าหน้าที่ (4.5)	★★★★☆
ความเร็วเร็ว (4.7)	★★★★☆

**ความคิดเห็น** ทั้งหมด (6) เปิดผล (0) ปิดผล (2)

★★★★ (4) ★★★ (2) ★★ (0) ★ (0) ☆ (0)

- ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน

★ 5 5 23 มกราคม 2564, 14:07 น.

ไม่มีความคิดเห็น

ตอบกลับ เปิดผล
- ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน

★ 4 4 30 มกราคม 2564, 18:54 น.

ไม่มีความคิดเห็น

ตอบกลับ เปิดผล
- ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน

★ 5 5 4 22 มกราคม 2564, 18:35 น.

ไม่มีความคิดเห็น

ตอบกลับ เปิดผล
- ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน

★ 4 4 5 22 มกราคม 2564, 11:27 น.

ไม่มีความคิดเห็น

ตอบกลับ เปิดผล
- ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน

★ 5 5 2 22 มกราคม 2564, 11:05 น.

ไม่มีความคิดเห็น

ตอบกลับ เปิดผล
- ผู้ใช้ไม่ระบุตัวตน

★ 5 5 5 21 มกราคม 2564, 18:50 น.

เปิดผลเรียบร้อยแล้ว

เจ้าหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลลำางรอง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอบกลับ

กรรณิ์ ทาวเวอร์ไทท์ (kittawat.kitt@gmail.com)  
04421408312003 องค์การบริหารส่วนตำบลลำางรอง อำเภอโนนดินแดง จังหวัดบุรีรัมย์

ตอบกลับ

แก้ไข 22 มกราคม 2564, 09:23 น.



citizen.info.go.th

CITIZENinfo

กระทรวงมหาดไทย กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล

### รายงานสรุปความพึงพอใจ

ตัวเลือก / คัดลอก

ประเภท: กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร

เขต/อำเภอ: เขตบางพลี

ภาพรวม (47)	เจ้าหน้าที่ (45)	ความรวดเร็ว (47)
★★★★☆ 4	★★★★☆ 3	★★★★☆ 4
★★★☆☆ 2	★★★☆☆ 3	★★★☆☆ 2
★★☆☆☆ 0	★★☆☆☆ 0	★★☆☆☆ 0
★☆☆☆☆ 0	★☆☆☆☆ 0	★☆☆☆☆ 0
☆☆☆☆☆ 0	☆☆☆☆☆ 0	☆☆☆☆☆ 0

ดาวน์โหลดข้อมูล

หัวข้องาน	ภาพรวม	เจ้าหน้าที่	ความรวดเร็ว	จำนวนความพึงพอใจ	ดาวน์โหลด CSV
สมัครขอใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน	4.00	4.00	4.00	6	Download

1

ข้อมูลทั้งหมด
  ข้อมูลงานที่เลือก

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ ของ อบต.ลำน้ำทรง



## การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้

หากไม่ได้ใช้ kornrat.kkt@gmail.com อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

\*จำเป็น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 จังหวัด \*

บุรีรัมย์

1.2 ประเภทหน่วยงาน \*

องค์การบริหารส่วนตำบล

1.3 ชื่อหน่วยงาน \*

องค์การบริหารส่วนตำบลนางรอง

1.4 ชื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในระบบ CITIZENinfo \*

นางสาวกรรติน์ กาวะระโทก

1.5 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในระบบ CITIZENinfo \*

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

1.6 เบอร์โทรศัพท์ \*

0916596362

1.7 E-MAIL \*

kornrat.kkt@gmail.com

กลับ

ถัดไป

ข้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google หน่วยงานการละเมิด - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

# การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากไม่ได้ใช้ [kornrat.kkt@gmail.com](mailto:kornrat.kkt@gmail.com) อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

ส่วนที่2 การดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

คำชี้แจง โปรดคลิกลงในช่อง O เพียงข้อเดียว

2.1 หน่วยงานของท่านดำเนินการเข้าใช้งานในระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.2 หน่วยงานของท่านดำเนินการตรวจสอบ/เชื่อมโยงจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้างเช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่าย จุดบริการ เป็นต้น เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.3 หน่วยงานของท่านดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนที่เป็นมาตรฐานกลางในระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.4 หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชน พบว่า

- ครบถ้วน ถูกต้อง
- ไม่ครบถ้วน และได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว
- ไม่ครบถ้วน และยังไม่ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.5 จำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่เป็นมาตรฐานกลางที่หน่วยงานของท่านได้เชื่อมโยงในระบบ (1 ภารกิจ / 1 คู่มือ) โปรดระบุ จำนวน ตัวเลขคู่มือ


34

2.6 หน่วยงานของท่านดำเนินการพิมพ์ QR Code จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการเรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.7 โปรดอัปโหลดไฟล์รูปภาพที่หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการนำ QR Code จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการเรียบร้อยแล้ว

 QR Code CITIZEN... X

2.8 หน่วยงานของท่าน ดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ (รายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้) เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.9 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo โปรดระบุ

ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบค่อนข้างซับซ้อน และโทร.สอบถามที่หมายเลข 0026126060 วันที่ 26 ม.ค.2564 เวลาประมาณ 15.26 น. เจ้าหน้าที่ให้บริการเต็มทุกคู่สาย ถึงสายรอ จนท.ผู้หญิงรับสาย แต่น้ำเสียงไม่เต็มใจอธิบาย เข้าใจว่าเจ้าหน้าที่อาจจะเหนื่อย สายเยอะ และเราอาจจะอธิบายปัญหาไม่เข้าใจก็ต้องขอโทษด้วย .... แม้น้ำเสียงจะแสดงถึงความรำคาญ แต่ก็ขอบคุณนะค่ะที่ จนท.ยังตอบคำถามลูกค้าด้วยคำสุภาพ... ตัวเราได้พยายามทำด้วยตนเองแล้ว แต่ไม่เข้าใจจริงๆจึงโทร.เข้ามาสอบถาม เพราะท้ายหนังสือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ก็ได้ระบุไว้ว่าสามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend ได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. 02 612 6060 เราคิดว่าจะเป็นช่องทางที่ทำให้ได้รับคำตอบที่รวดเร็วในการทำงานให้เสร็จทันเวลา จึงเลือกช่องทางนี้... มาเจอแบบนี้ก็ยอมรับว่าเสียความรู้สึกค่ะ... จากคนเคยทำงานบริการลูกค้ามาก่อน ไม่เคยทำแบบนี้กับลูกค้าค่ะ คิดถึงใจเขาใจเรา ทางงานตรงนี้ต้องมีความเมตตากรุณา เป็นงานที่ได้ให้ความรู้กับลูกค้า ได้ช่วยลูกค้าแก้ไขปัญหา ถ้าลูกค้าพึงพอใจ บริษัทก็ได้ภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับการยกย่อง และตัวเราก็มีความสุขได้บุญด้วยค่ะ.... ไม่ต้องการค่าขอโทษ แต่อยากให้ปรับปรุงคะ ก็ขอเป็นกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานทุกท่านนะค่ะ

2.10 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

อยากให้ปรับปรุงการบริการของ Contact Center 02 612 6060 หรือเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รับสายคะ

กลับ

ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม



## 2.9 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo โปรดระบุ

ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบค่อนข้างซับซ้อน พอติเข้าไปดำเนินการในระบบแล้ว จะมากรอกแบบรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo ข้อ 2.3 การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนที่เป็นมาตรฐานกลางในระบบ CITIZENinfo และข้อ 2.4 หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชน ...เราพบปัญหาในหน้าแรกของระบบ CITIZENinfo ซึ่งจะมีแท็บ "ข้อมูล" "การยกเลิกสำเนา" "ความพึงพอใจ" และ "บริการ" ซึ่งเรามีสงสัยว่าสีของจุดหัวข้อยบริการทั้งหมด 34 รายการที่เราเลือกไว้แล้ว (สีเขียว=ไม่ใช่สำเนา, สีแดง = ใช่สำเนา, สีดำ = ไม่มีข้อมูลการยกเลิกการใช้สำเนาบัตร) เราจะสามารถเปลี่ยนสีจุด หรือเปลี่ยนข้อมูลการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรได้หรือไม่...จึงโทร.สอบถามไปที่หมายเลข 0026126060 วันที่ 26 ม.ค.2564 เวลาประมาณ 15.26 น. เจ้าหน้าที่ให้บริการเต็มทุกคู่สาย ถึงสายรอ จนท.ผู้หญิงรับสาย แต่น้ำเสียงไม่เต็มใจอธิบาย เข้าใจว่าเจ้าหน้าที่อาจจะเหนื่อย สายเยอะ และเราอาจจะอธิบายปัญหาไม่เข้าใจก็ต้องขอโทษด้วย ... เจ้าหน้าที่ให้คำตอบว่าไม่สามารถเปลี่ยนข้อมูลการยกเลิกการใช้สำเนาบัตร ในระบบ CITIZENinfo ได้ เพราะระบบจะดึงข้อมูลมาเอง...ก็ขอบคุณนะค่ะที่ จนท.ยังตอบคำถามลูกค้าด้วยคำสุภาพ .... แม้ว่าเสียงจะแสดงถึงความรำคาญ... ตัวเราได้พยายามทำด้วยตนเองแล้ว แต่ไม่เข้าใจจริงๆจึงโทร.เข้ามาสอบถาม เพราะท้ายหนังสือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ก็ได้ระบุไว้ว่าสามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend ได้ที่ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพธ.) โทร. 02 612 6060 เราคิดว่าจะเป็นช่องทางที่ทำให้ได้รับคำตอบที่รวดเร็วในการทำงานให้เสร็จทันเวลา จึงเลือกช่องทางนี้... มาเจอแบบนี้ก็ยอมรับว่าเสียความรู้สึกค่ะ... จากคนเคยทำงานบริการลูกค้ามาก่อน ไม่เคยทำแบบนี้กับลูกค้า ค่ะ คิดถึงใจเขาใจเรา ทำงานตรงนี้ต้องมีความเมตตากรุณา เป็นงานที่ได้ให้ความรู้กับลูกค้า ได้ช่วยลูกค้าแก้ไขปัญหา ถ้าลูกค้าพึงพอใจ บริษัทก็ได้ภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับการบอกต่อ และตัวเราก็คงมีความสุขได้บุญด้วยค่ะ.... ไม่ต้องการค่าขอโทษ แต่อยากให้ปรับปรุงค่ะ ก็ขอเป็นกำลังใจให้ปฏิบัติดีงานทุกท่านนะค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

## 2.10 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

อยากให้ปรับปรุงการบริการของ Contact Center 02 612 6060 หรือเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รับสายค่ะ

กลับ

ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

# การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

# การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือ สำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

คำชี้แจง

1. การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo  
จึงขอความร่วมมือท่านรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่าน  
ระบบ CITIZENinfo

2. กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทุก  
จังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง (องค์การบริหารส่วนจังหวัด  
เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล และเมือง  
พัทยา)

3. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0810.7/ว 3982 ลงวันที่ 24  
ธันวาคม 2563 เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ  
CITIZENinfo

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กองพัฒนาและ  
ส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ท้องถิ่น

โทร 02 241 9000 ต่อ 2322

ชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google จะได้รับการบันทึกเมื่อคุณอัปโหลด  
ไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากคุณไม่ใช่ [kornrat.kkt@gmail.com](mailto:kornrat.kkt@gmail.com) โปรดสลับ  
บัญชี

ถัดไป

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่นี่มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ -  
นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

ขอสิทธิ์แก้ไข