

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๔/ว๖๔๖๔



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งาน แอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสภาาชาดไทย ที่ บท. ๕๑๒๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สภาาชาดไทย และกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ร่วมดำเนินงานโครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ระยะที่ ๓ โดยมีการพัฒนาระบบและเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ประกอบกับรองปลัดกระทรวงมหาดไทย หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน ที่ปรึกษาคณะทำงานโครงการฯ ได้สั่งการให้ร่วมบูรณาการขับเคลื่อนขยายผลการใช้งานระบบดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ ๑๐ จังหวัดน้ำร่อง และให้เสนอรายงานติดตามการเข้าใช้งาน แอปพลิเคชัน “พันภัย” ของแต่ละหน่วยงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดน้ำร่องเป็นประจำทุกเดือน โดยให้สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด นำเข้าเป็นวาระการประชุมระดับจังหวัด เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการใช้เครื่องมือสำหรับ การบริหารจัดการด้านภัยพิบัติร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้โครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ดาวันโหลด และเข้าใช้งานผ่าน แอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งติดตามความช่วยเหลือแบบ Real-time ซึ่งหน่วยงานตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ระดับอำเภอ และระดับจังหวัดจะเห็นภาพรวมของคำร้องในพื้นที่ของตนและหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้วยระบบฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและนำส่งความช่วยเหลือได้ทันต่อสถานการณ์ ตามกระบวนการทำงานของระบบบน Web และ Mobile Application ซึ่งนอกจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการรับเรื่อง ตรวจสอบพิจารณาคัดกรองคำร้องจากแกนนำชุมชน/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อให้ความช่วยเหลือพื้นที่ที่รับผิดชอบหรือส่งต่อความช่วยเหลือแล้ว ยังสามารถเป็นผู้แจ้งภัยและผู้ร้องขอ

/ความช่วยเหลือ...

ความช่วยเหลือในระบบได้ด้วย สามารถติดตามสถานะการดำเนินงานและการนำส่งความช่วยเหลือ จากคำร้อง
รวมทั้งช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยระบบสามารถแสดงผลการรายงานเหตุด่วนสาธารณภัย
ตามแบบมาตรฐาน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๔๑๑๔ โทรสาร ๐-๒๒๔๑-๖๙๓๑

ผู้ประสานงาน วิจิรัตน์ ชูรินทร์

ที่ บพ. ๔๒๗ /๒๕๖๓



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... ๖1๔๖๖
วันที่ 12 มิ.ย. 2563
เวลา.....

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภากาชาดไทย
๑๘๗๑ ถนนอังรีดูนังต์ แขวงวังใหม่
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใช้งาน แอปพลิเคชัน “พันภัย”

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ขั้นตอนการดำเนินงาน (Workflow) แจ้งภัย/อนุมัติ-สั่งการ และให้ความช่วยเหลือ
ผู้ประสบสาธารณภัยบนระบบพันภัย

๒. Quick guide แนะนำการใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย”

๓. รายงานการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน “พันภัย” ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ตามที่สภากาชาดไทย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และหน่วยงานของท่าน ได้ร่วมดำเนินงานโครงการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลภัยพิบัติและระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) เพื่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ระยะที่ ๓ โดยมีการพัฒนาระบบและเครื่องมือสนับสนุนการปฏิบัติงานบรรเทาทุกข์ผู้ประสบภัย ทั้งนี้ นายปวิณ ชำนิประศาสน์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่ปรึกษาคณะทำงานโครงการฯ ได้สั่งการให้ร่วมบูรณาการขับเคลื่อนขยายผลการใช้งานดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ ๑๐ จังหวัดนำร่อง ให้เสนอรายงานติดตามการเข้าใช้งาน แอปพลิเคชัน “พันภัย” ของแต่ละหน่วยงานไปยังผู้ว่าราชการจังหวัดนำร่องเป็นประจำทุกเดือน (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) ทั้งยังมอบหมายให้สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด นำเข้าเป็นวาระการประชุมระดับจังหวัด เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการใช้เครื่องมือสำหรับการบริหารจัดการด้านภัยพิบัติร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนี้ จึงใคร่ขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งให้หน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในสังกัดของท่านทุกแห่ง ดาวน์โฮลด์ และเข้าใช้งานผ่าน แอปพลิเคชัน “พันภัย” เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางที่สามารถแจ้งภัยและร้องขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รวมทั้งติดตามความช่วยเหลือแบบ Real-time ซึ่งหน่วยงานตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด จะเห็นภาพรวมของคำร้องในพื้นที่ของตน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือด้วยระบบฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อการจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนำส่งความช่วยเหลือได้ทันต่อสถานการณ์

ตามกระบวนการทำงานของระบบบน Web และ Mobile Application ซึ่งนอกจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการ รับเรื่อง ตรวจสอบ พิจารณาคัดกรองคำร้องจากแกนนำชุมชน/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และ อสม. เพื่อให้ความช่วยเหลือในพื้นที่ที่รับผิดชอบหรือส่งต่อความช่วยเหลือแล้ว ยังสามารถเป็นผู้แจ้งภัย และร้องขอความช่วยเหลือในระบบได้เองอีกด้วย (ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) สามารถติดตามสถานะการดำเนินงานและการนำส่งความช่วยเหลือจากคำร้อง รวมทั้งช่วยลดภาระของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยระบบสามารถแสดงผลการรายงานเหตุด่วนสาธารณภัยตามแบบมาตรฐาน

สพค.
เลขรับ..... 3729
วันที่ ๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๓
เวลา..... 16:22

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
เลขรับ..... ๔๒๗๖
วันที่ 12 มิ.ย. 2563
เวลา..... 15.58

ทั้งนี้ สามารถศึกษาข้อมูลการใช้งานแอปพลิเคชัน “พันทัย” ได้จาก

๑. เว็บไซต์ <https://phonphai.org> ที่เมนู คู่มือการใช้งาน
 ๒. YouTube Channel ของสภาภาษาไทย ช่อง Phonphai Thailand
 ๓. ประสานข้อมูลโดยตรงกับสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
- ชื่อผู้ประสาน : นางเยาวลักษณ์ ยอดโสภา โทรศัพท์ ๐ ๒๒๕๑ ๗๘๕๓-๖ ต่อ ๒๒๐๗-๘
โทรสาร ๐ ๒๒๕๒ ๗๙๗๖

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภาภาษาไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายแพทย์พิชิต ศิริวรรณ)

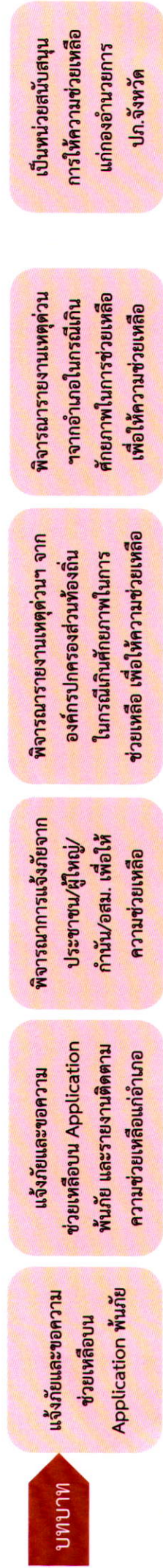
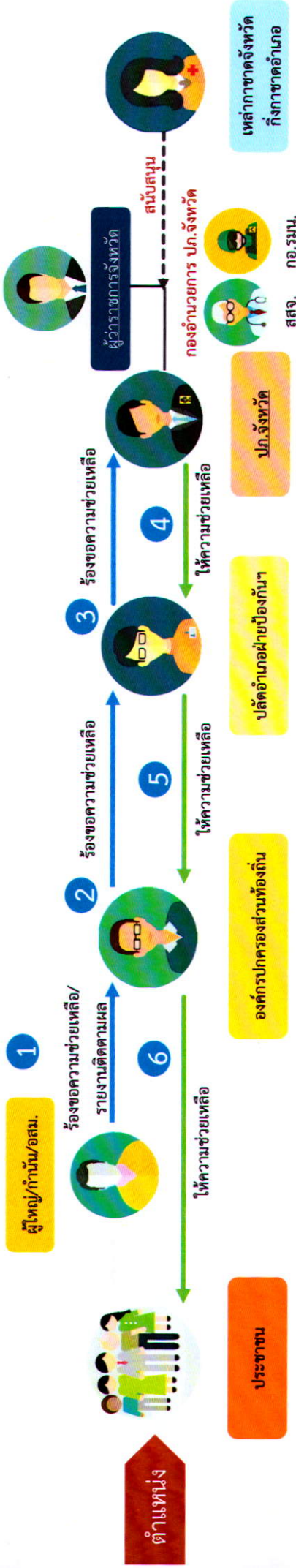
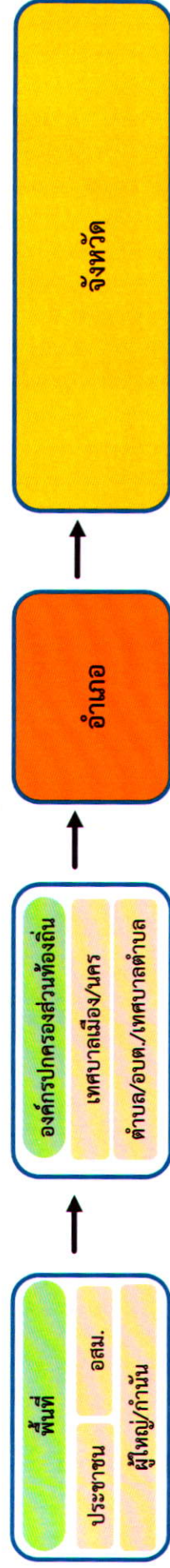
รองผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์ฯ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์
สภาภาษาไทย

สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภาภาษาไทย

นางเยาวลักษณ์ ยอดโสภา โทร. ๐ ๒๒๕๑ ๗๘๕๓-๖ ต่อ ๒๒๐๗-๘ โทรสาร ๐ ๒๒๕๒ ๗๙๗๖

ขั้นตอนการดำเนินงานแจ้งภัย/อนุมัติ-สั่งการ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยบนระบบพื้นที่

พรบ. ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ปี 2550



ขั้นตอนการดำเนินงานแจ้งภัย/อนุมัติ-สั่งการ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยแบบระบบภัย



ขั้นตอนการดำเนินงานแจ้งภัย/อนุมัติ-สั่งการ และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยแบบปณิภัย



 ภาพรวมการทำงานของระบบ



แจ้งภัย/คัดกรองข้อมูล

- การแจ้งภัย (ต้องการ/ไม่ต้องการ ความช่วยเหลือ)
- การรับเรื่อง (เผยแพร่การแจ้งภัย/สร้างกลุ่มคำร้อง)

ช่วยเหลือ/จัดสรร/นำส่ง ทรัพยากร

- การให้ความช่วยเหลือทรัพยากร
- การจัดสรรทรัพยากร
- การนำส่งทรัพยากร

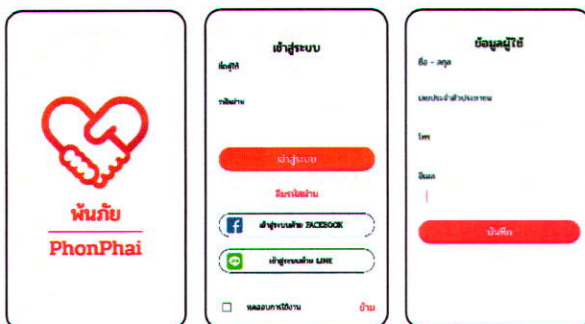


การทำงานอื่นๆ

- การแสดงข้อมูลแผนที่ที่จำเป็น
- การวิเคราะห์ผลกระทบ และ Dashboard
- ข้อมูลทรัพยากรในพื้นที่

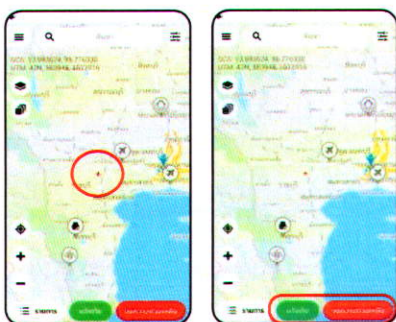


 การเข้าสู่ระบบ



ก่อนใช้งานให้ทำการเข้าสู่ระบบด้วย Username/Password ที่ลงทะเบียน หากไม่ได้ลงทะเบียนจะเป็นการดัดข้อมูลทั่วไป

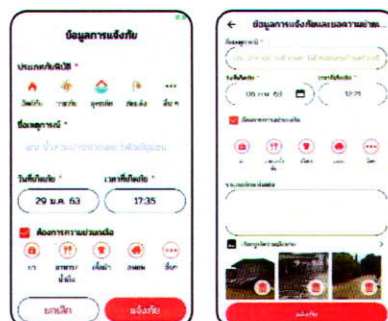
📍 การจํากับนบน Mobile Application และ Web Application



- เลือกตำแหน่งแจ้งภัยบนแผนที่
- เลือกว่า แจ้งภัย หรือ ขอความช่วยเหลือ



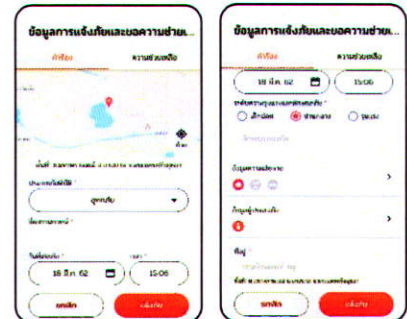
การแจ้จกัย (สำหรับประชาชน)



กรอกรายละเอียด กดปุ่ม **แจ้งภัย**



การขอความช่วยเหลือ (สำหรับเจ้าหน้าที่)

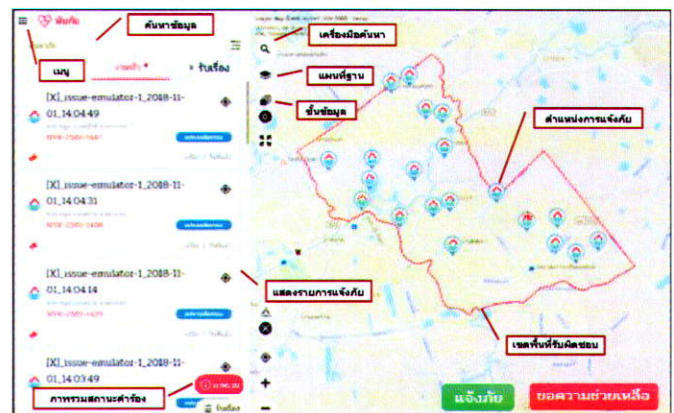


กรอกข้อมูลความเสียหาย ข้อมูลผู้ประสบภัย
และทรัพยากรที่จะร้องขอ กดปุ่ม **แจ้งภัย**

📍 **ขั้นตอนการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย**

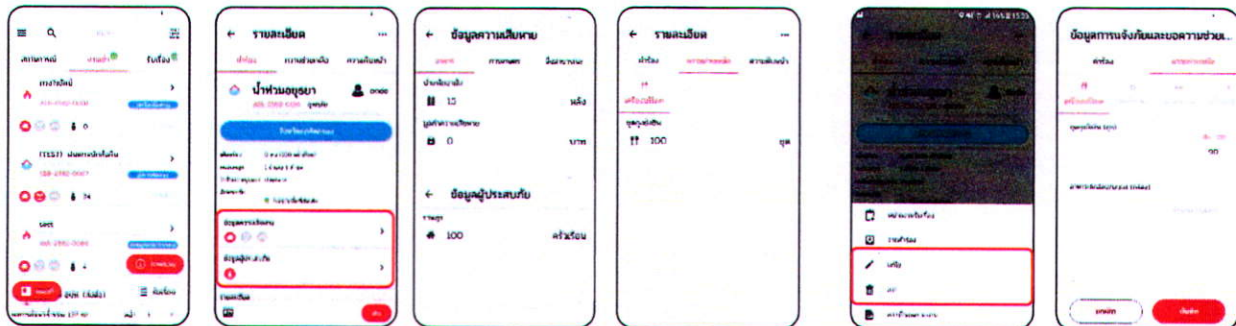


📍 ส่วนประกอบและเครื่องมือต่างๆ ของระบบ



📍 การคัดกรองข้อมูลการแจ้งภัยบน Mobile Application และ Web Application

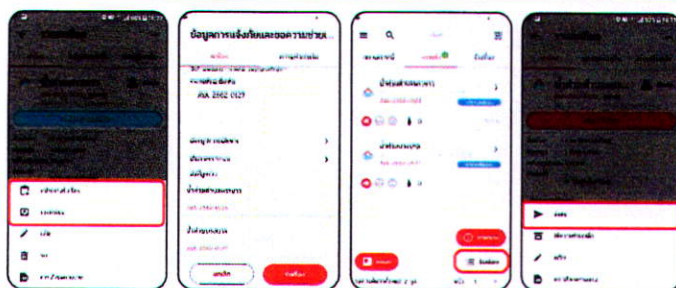
 การคัดกรอง ตรวจสอบ/เผยแพร่ข้อมูล (ต้องการความช่วยเหลือ)



เลือกคำร้องขอความช่วยเหลือ

สถานะ **รอคัดกรอง** ที่ต้องการ และทำการตรวจสอบข้อมูล

 การรับเรื่อง กรณีต้องการความช่วยเหลือ

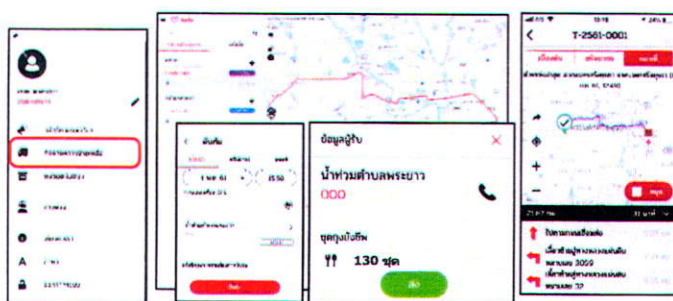


การรับเรื่องกรณีแจ้งมารายการ
เดียวต้อง **หน่วยงานรับเรื่อง**
กรณีมีภัยอื่นที่แจ้งมาแล้วสามารถ
เลือก **รวมคำร้อง**

การรับเรื่องหลาย
รายการ และผ่านการ
ตรวจสอบเบื้องต้น
แล้วโดยคลิ๊ก **รับเรื่อง**

เมื่อรับเรื่องแล้ว
ไม่สามารถให้
การช่วยเหลือได้
คลิก **ส่งต่อ**

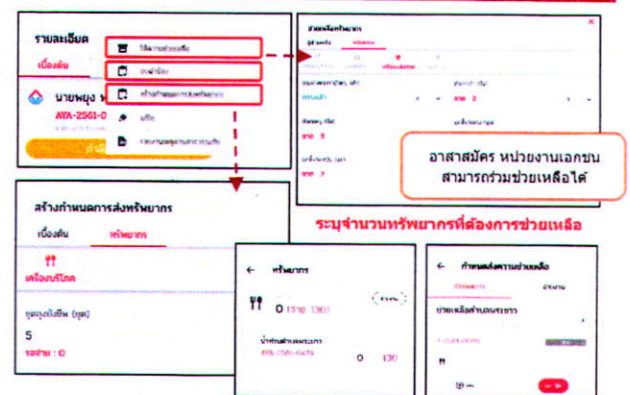
 การนำส่ง และติดตามการให้ความช่วยเหลือ



ไปที่แถบ **ติดตามความช่วยเหลือ** เลือกคำร้องที่ต้องการนำเสนอทรัพยากรและคลิก **ยืนยัน** จากนั้นคลิกที่แถบ **แผนที่** เพื่อเริ่มติดตามการนำเสนอ เมื่อนำส่งเรียบร้อยแล้ว กลับมาแถบ **เบื้องต้น** เลือก **ข้อมูลผู้รับของ** และคลิก **ส่ง**

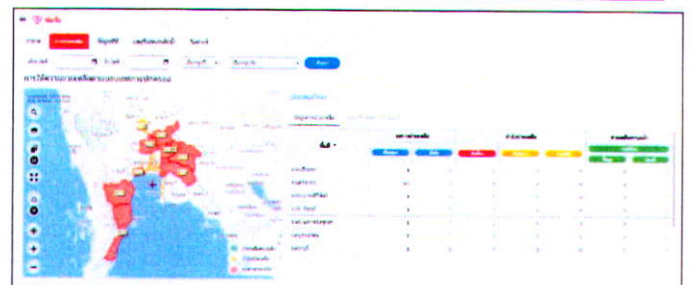
คลิก เมนู ... เมื่อต้องการ **แก้ไขข้อมูล/จำนวนทรัพยากร**
(ถ้ามี) ก่อนรับเรื่อง หรือ **ลบ** การขอความช่วยเหลือ

 การช่วยเหลือ และจัดสรรทรัพยากร



กรณีช่วยเหลือใดคลิก **ช่วยเหลือทรัพยากร** เมื่อระบุทรัพยากรช่วยเหลือ
สามารถเลือก **จบคำร้อง** ในกรณีไม่ติดตามการนำส่งทรัพยากร
หรือเลือก **สร้างกำหนดการ** และ **จ่ายงาน** ทำการ **ส่งร่างกำหนดการ**
เพื่อติดตามการนำส่งทรัพยากร

Dashboard และการวิเคราะห์ผลกระทบ



ไปที่แถบ **Dashboard** เพื่อดูข้อมูลสรุปการให้ความช่วยเหลือ
ข้อมูล **Dashboard** แสดงเฉพาะบน **Web Application**

ติดต่อสอบถาม : สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย
โทรศัพท์ 0-2251-7853-6 ต่อ 2207-8, 091-982-9145
โทรสาร : 0-2252-7976

ติดต่อสอบถาม : บริษัท อินฟรา พลัส จำกัด
โทรศัพท์ 0-2181-1770, 064-936-6466, 084-507-6256
โทรสาร : 0-2181-1768

รายงานการเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน"พินภัย"

ระหว่างวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2563

1.ข้อมูลการเข้าใช้งานของประชาชนทั่วไป 5,206 ครั้ง

2.หน่วยงานที่เข้าใช้งานระบบดังต่อไปนี้

พื้นที่จังหวัด	อสม.	ผู้ใหญ่บ้าน /กำนัน	องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	อำเภอ	กองอำนวยการ ป้องกันฯ จังหวัด	เหล่ากาชาด จังหวัด	รวม
จ.พระนครศรีอยุธยา	6	1	0	2	6	1	16
จ.สิงห์บุรี	0	0	0	0	1	4	5
จ.นครนายก	13	0	0	3	5	6	27
จ.เพชรบุรี	3	0	8	2	1	6	20
จ.ลำปาง	300	0	5	64	6	19	394
จ.เชียงราย	2	2	0	1	0	3	8
จ.สงขลา	16	0	0	1	6	0	23
จ.สุราษฎร์ธานี	161	0	10	5	0	7	183
จ.อุดรธานี	267	0	0	29	1	21	318
จ.อุบลราชธานี	26	0	0	3	2	15	46
รวม	794	3	23	110	28	82	1,040

หมายเหตุ : กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด ประกอบไปด้วย สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (ปก.จังหวัด) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (กอ.รมน.)