

การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้
หากไม่ได้ใช้ kornrat.kkt@gmail.com อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

*จำเป็น

ส่วนที่1 ข้อมูลพื้นฐาน

1.1 จังหวัด *

บุรีรัมย์

1.2 ประเภทหน่วยงาน *

องค์การบริหารส่วนตำบล

1.3 ชื่อหน่วยงาน *

องค์การบริหารส่วนตำบลลำนางรอง

1.4 ชื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในระบบ CITIZENinfo *

นางสาวกรรติณี กาวะระโทก

1.5 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในระบบ CITIZENinfo *

นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

1.6 เบอร์โทรศัพท์ *

0916596362

1.7 E-MAIL *

kornrat.kkt@gmail.com

กลับ

ถัดไป

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในกาให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้ หากไม่ได้ใช้ kornrat.kkt@gmail.com อยู่ โปรดเปลี่ยนบัญชี

ส่วนที่2 การดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

คำชี้แจง โปรดคลิกลงในช่อง O เพียงข้อเดียว

2.1 หน่วยงานของท่านดำเนินการเข้าใช้งานในระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.2 หน่วยงานของท่านดำเนินการตรวจสอบ/เชื่อมโยงจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้างเช่น วัน - เวลาทำการ พิกัดจุดบริการ หมายเลขโทรศัพท์ เว็บไซต์ ภาพถ่าย จุดบริการ เป็นต้น เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.3 หน่วยงานของท่านดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนที่เป็นมาตรฐานกลางในระบบ CITIZENinfo (<https://citizen.info.go.th>) เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.4 หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชน พบว่า

- ครบถ้วน ถูกต้อง
- ไม่ครบถ้วน และได้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลเพิ่มเติมเรียบร้อยแล้ว
- ไม่ครบถ้วน และยังไม่ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูล
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.5 จำนวนคู่มือสำหรับประชาชนที่เป็นมาตรฐานกลางที่หน่วยงานของท่านได้เชื่อมโยงในระบบ (1 ภารกิจ / 1 คู่มือ) โปรดระบุ จำนวน ตัวเลขคู่มือ


34

2.6 หน่วยงานของท่านดำเนินการพิมพ์ QR Code จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการเรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.7 โปรดอัปโหลดไฟล์รูปภาพที่หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการนำ QR Code จากระบบ CITIZENinfo ไปติดตั้ง ณ จุดบริการเรียบร้อยแล้ว

 QR Code CITIZE... ×

2.8 หน่วยงานของท่าน ดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม และดูรายงานผลของข้อมูลจุดบริการ (รายงานสรุปความพึงพอใจเพื่อแสดงคะแนนภาพรวมและกราฟแสดงสถิติจำนวนประชาชนผู้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนพึงพอใจและความคิดเห็นได้) เรียบร้อยแล้ว

- ดำเนินการแล้ว
- ยังไม่ได้ดำเนินการ
- อื่นๆ:

ล้างสิ่งที่เลือก

2.9 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo โปรดระบุ

ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบค่อนข้างซับซ้อน และโทร.สอบถามที่หมายเลข 0026126060 วันที่ 26 ม.ค.2564 เวลาประมาณ 15.26 น. เจ้าหน้าที่ให้บริการเต็มทุกคู่สาย ถึงสายรอ จนท.ผู้หญิงรับสาย แต่น้ำเสียงไม่เต็มใจอธิบาย เข้าใจว่าเจ้าหน้าที่อาจจะเหนื่อย สายเยอะ และเราอาจจะอธิบายปัญหาไม่เข้าใจก็ต้องขอโทษด้วย แม้น้ำเสียงจะแสดงถึงความรำคาญ แต่ก็ขอบคุณนะค่ะที่ จนท.ยังตอบคำถามลูกค้าด้วยคำสุภาพ... ตัวเราได้พยายามทำด้วยตนเองแล้ว แต่ไม่เข้าใจจริงๆจึงโทร.เข้ามาสอบถาม เพราะท้ายหนังสือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ก็ได้ระบุไว้ว่าสามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend ได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. 02 612 6060 เราคิดว่าจะ เป็นช่องทางที่ทำให้ได้รับคำตอบที่รวดเร็วในการทำงานให้เสร็จทันเวลา จึงเลือกช่องทางนี้... มาเจอแบบนี้ก็ยอมรับว่าเสียความรู้สึกค่ะ... จากคนเคยทำงานบริการลูกค้ามาก่อน ไม่เคยทำแบบนี้กับลูกค้าค่ะ คิดถึงใจเขาใจเรา ทางงานตรงนี้ต้องมีความเมตตากรุณา เป็นงานที่ได้ให้ความรู้กับลูกค้า ได้ช่วยลูกค้าแก้ไขปัญหา ถ้าลูกค้าพึงพอใจ บริษัทก็ได้ภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับการบอกต่อ และตัวเราก็มีความสุขได้บุญด้วยค่ะ.... ไม่ต้องการคำขอโทษ แต่อยากให้ปรับปรุงค่ะ ก็ขอเป็นกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานทุกท่านนะค่ะ

2.10 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

อยากให้ปรับปรุงการบริการของ Contact Center 02 612 6060 หรือเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รับสายค่ะ

กลับ

ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม

2.9 ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo โปรดระบุ

ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบค่อนข้างซับซ้อน พอดีเข้าไปดำเนินการในระบบแล้ว จะมารอแบบรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo ข้อ 2.3 การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนที่เป็นมาตรฐานกลางในระบบ CITIZENinfo และข้อ 2.4 หน่วยงานของท่านได้ดำเนินการตรวจสอบรายชื่อคู่มือสำหรับประชาชน ...เราพบปัญหาในหน้าแรกของระบบ CITIZENinfo ซึ่งมีแท็บ "ข้อมูล" "การยกเลิกสำเนา" "ความพึงพอใจ" และ "บริการ" ซึ่งเรามีสงสัยว่าสีของจุดหัวขอบริการทั้งหมด 34 รายการที่เราเลือกไว้แล้ว (สีเขียว=ไม่ใช่สำเนา, สีแดง = ใช่สำเนา, สีดำ = ไม่มีข้อมูลการยกเลิกการใช้สำเนาบัตร) เราจะสามารถเปลี่ยนสีจุด หรือเปลี่ยนข้อมูลการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรได้หรือไม่...จึงโทร.สอบถามไปที่หมายเลข 0026126060 วันที่ 26 ม.ค.2564 เวลาประมาณ 15.26 น. เจ้าหน้าที่ให้บริการเต็มทุกคู่สาย ถึงสายรอ จนท.ผู้หญิงรับสาย แต่น้ำเสียงไม่เต็มใจอธิบาย เข้าใจว่าเจ้าหน้าที่อาจจะเหนื่อย สายเยอะ และเราอาจจะอธิบายปัญหาไม่เข้าใจก็ต้องขอโทษด้วย ... เจ้าหน้าที่ให้คำตอบว่าไม่สามารถเปลี่ยนข้อมูลการยกเลิกการใช้สำเนาบัตร ในระบบ CITIZENinfo ได้ เพราะระบบจะดึงข้อมูลมาเอง...ก็ขอบคุณนะค่ะที่ จนท.ยังตอบคำถามลูกค้าด้วยคำสุภาพ แม้น้ำเสียงจะแสดงถึงความรำคาญ... ตัวเราได้พยายามทำด้วยตนเองแล้ว แต่ไม่เข้าใจจริงๆจึงโทร.เข้ามาสอบถาม เพราะทำหนังสือจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ก็ได้ระบุไว้ว่าสามารถสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CITIZENinfo Backend ได้ที่ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โทร. 02 612 6060 เราคิดว่าจะเป็นช่องทางที่ทำให้ได้รับคำตอบที่รวดเร็วในการทำงานให้เสร็จทันเวลา จึงเลือกช่องทางนี้... มาเจอแบบนี้ก็ยอมรับว่าเสียความรู้สึกค่ะ... จากที่เคยทำงานบริการลูกค้ามาก่อน ไม่เคยทำแบบนี้กับลูกค้า ค่ะ คิดถึงใจเขาใจเรา ทำงานตรงนี้ต้องมีความเมตตากรุณา เป็นงานที่ได้ให้ความรู้กับลูกค้า ได้ช่วยเหลือลูกค้าแก้ไขปัญหา ถ้าลูกค้าพึงพอใจ บริษัทก็ได้ภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับการบอกต่อ และตัวเราก็มีความสุขได้บุญด้วยค่ะ.... ไม่ต้องการค่าขอโทษ แต่อยากให้ปรับปรุงค่ะ ก็ขอเป็นกำลังใจให้ปฏิบัติดีงานทุกท่านนะค่ะ ขอขอบคุณค่ะ

2.10 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ถ้ามี)

อยากให้ปรับปรุงการบริการของ Contact Center 02 612 6060 หรือเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รับสายค่ะ

กลับ

ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

การรายงานผลการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านระบบ CITIZENinfo

เราได้บันทึกคำตอบของคุณไว้แล้ว

[ส่งคำตอบเพิ่มอีก](#)

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google [รายงานการละเมิด](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

Google ฟอรัม